

## Voorwaarden busverhuur / reisvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle busreizen van Aletto Touringcars, HolidayBus en alle andere door Aletto Touringcars gebruikte handelsnamen. Iedere opdrachtgever en reiziger verklaart zich door gebruik te maken van onze diensten op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze voorwaarden. Wij raden u aan om alle reizigers op zijn minst bekend te maken met de punten welke gemeld zijn onder de kop 'Gedragingen en geboden'. Het niet naleven van deze voorwaarden kan ertoe leiden dat de betrokkene(n) op ieder willekeurig moment uit de bus verwijderd kan(/kunnen) worden. Kosten die ontstaan dankzij het niet naleven van dit reglement worden altijd op de betrokkene(n) verhaald.

Deze versie van de algemene voorwaarden zijn vereenvoudigd en ingekort voor HolidayBus. Artikelen die (deels) niet van toepassing zijn, zijn ingekort ( ... ) of verwijderd. Om het overzicht te behouden zijn de originele artikelnummers behouden gebleven. Bij enkele punten van Artikel 5 en 9 zijn HolidayBus specifieke regelingen toegevoegd.

### Begrippenlijst

- *Touringcarondernemer*: Aletto Touringcars, al dan niet handelend onder HolidayBus, de uitvoerder van de (aangeboden) (Bus)reis.
- *Opdrachtgever*: de persoon, organisatie, instantie of het bedrijf in wiens naam een Overeenkomst wordt aangegaan met Touringcarondernemer inzake het leveren van vervoer en/of andere bij het vervoer passende/behorende diensten.
- *Boeker*: een natuurlijk persoon die (bijvoorbeeld via de Website) zichzelf en/of andere natuurlijke personen heeft ingeschreven/aangemeld om deel te nemen aan een door de Touringcarondernemer aangeboden (Bus)reis. Een Boeker wordt als Opdrachtgever (van zijn of haar groep Reizigers) aangemerkt.
- *Bus of Touringcar*: een voertuig of vervoersmiddel, ingericht voor het vervoer van personen en eigendom van of (in)gehuurd door Touringcarondernemer, waarmee de Busreis voor Opdrachtgever wordt uitgevoerd.
- *Busrit of (Bus)reis*: het vervoer waar Opdrachtgever of Reizigers behorende bij de Opdrachtgever gebruik van maken om van locatie A naar locatie B te worden vervoerd (en/of retour), al dan niet met een of meerdere tussenstops en/of overstappunten tijdens dit vervoer.
- *(Bus)Chauffeur*: een natuurlijk persoon die in opdracht en onder verantwoording van Touringcarondernemer is aangesteld om een Bus tijdens (een gedeelte van) een Busreis waarmee (al dan niet in opdracht van een Opdrachtgever) Reizigers worden vervoerd, te besturen.
- *Bijrijder of Host(es)*: een natuurlijk persoon die in opdracht en onder verantwoording van Touringcarondernemer is aangesteld om tijdens de reis aanvullende diensten aan te bieden aan de Reizigers en/of (in de Bus) toezicht te houden op het naleven van de reisvoorwaarden.
- *Reiziger*: een natuurlijk persoon die in enige vorm gebruik maakt van de door Touringcarondernemer aangeboden diensten.
- *(Vervoer- of reis)Overeenkomst*: een (digitaal) schriftelijke dan wel mondelinge toezegging van Opdrachtgever waarbij akkoord wordt gegaan met een door Touringcarondernemer gedane aanbieding tot uitvoering van een (Bus)reis met of zonder eventuele extra diensten, welke daaropvolgend door Touringcarondernemer (digitaal) schriftelijk dan wel mondeling wordt toegezegd/akkoord bevonden, waardoor een wederzijdse contractuele verplichting ontstaat tussen Opdrachtgever en Touringcarondernemer.
- *Ritprijs of Reissom*: de prijs die tussen Touringcarondernemer en Opdrachtgever wordt overeengekomen voor de uitvoering van de (Bus)reis. De Ritprijs kan worden vastgesteld per Reiziger of aan Opdrachtgever worden doorgegeven als een totaalprijs, al dan niet in combinatie met aanvullende diensten (zoals entreeheffingen, consumpties, maaltijden, uitstapjes, overnachtingen, etcetera).
- *Website*: De website van Touringcarondernemer: [www.aletto.nl](http://www.aletto.nl) en/of [www.alettotouringcars.nl](http://www.alettotouringcars.nl) en/of [www.holidaybus.nl](http://www.holidaybus.nl) of een andere door Touringcarondernemer geëxploiteerde website.

## Artikel 1: Algemeen

1. Alle door Touringcarondernemer uitgevoerde (Bus)reizen worden uitgevoerd volgens het geldende arbeidstijdenbesluit. ...
- 2.
- 3.
4. Gevonden voorwerpen anders dan bederfelijk waar, zullen door Touringcarondernemer een maand worden bewaard alvorens deze worden vernietigd.
5. Touringcarondernemer behoudt het recht om te allen tijde personen de toegang tot de Bus te ontzeggen of personen tijdens de reis uit de Bus te verwijderen, ongeacht waar de Bus zich op dat moment bevindt.
6. Schades en boetes dienen -voor zover de hoogte bekend is- direct bij de Chauffeur te worden afgerekend. Indien schades later getaxeerd of geconstateerd worden, wordt een factuur nagestuurd.

## Artikel 2: Gedragingen en geboden

1. De Nederlandse wet is te allen tijde in de Bus van toepassing, ook wanneer de Bus op buitenlands grondgebied rijdt. Van overtredingen zal aangifte worden gedaan bij de politie.
- 2.
3. De aanwijzingen van de Buschauffeur, Bijrijder en/of de Reisleiding dienen strikt te worden opgevolgd.
4. De Bus dient in de staat te blijven zoals deze is aan het begin van de Busreis. Alle ontstane schade(s) zal(/zullen) worden verhaald op Opdrachtgever, ook indien de schade(s) niet met opzet is(/zijn) ontstaan.
5. Het is niet toegestaan de Bus op enigerlei wijze te verontreinigen. Indien de Bus dermate verontreinigd is dat het opruimen door één persoon niet binnen 15 minuten kan gebeuren, zullen schoonmaakkosten à 40 euro per uur in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
6. Eventuele bagage dient deugdelijk verpakt te worden aangeboden. Drugs, explosieven, wapens, drukflessen of gevaarlijke stoffen zijn niet toegestaan in de bagage, ook niet indien zich deze buiten de Bus bevinden (bijvoorbeeld in een aanhangwagen).
7. Wapens en vuurwerk zijn streng verboden. De Buschauffeur en Bijrijder hebben het recht te fouilleren hierop.
8. Roken in de Bus is verboden, ook op plaatsen met verminderd toezicht en op het toilet.
9. Drugs en andere verdovende middelen in de Bus zijn streng verboden, zowel het gebruik als het bezit ervan.
10. Eigen consumpties meenemen en nuttigen in de Bus is toegestaan, ... , tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
11. Het nuttigen van (hete) drank is op eigen risico.
12. Het is niet toegestaan confetti, friet, hamburgers, pizza, vlaai, softijs of andere vette snacks mee te nemen dan wel te nuttigen in de Bus.
13. Het is niet toegestaan chips, nootjes of verkrummelende koeken (zoals biscuits) te nuttigen in de Bus.
14. Afval dient gedeponiseerd te worden in de zakjes in het gangpad. Asbakken in de stoelen dienen niet gebruikt te worden.
15. Kauwgum achterlaten op een plek anders dan het afvalzakje, is verboden. Iedere overtreding hierop levert een boete van 15 euro op.
16. Braken in de Bus kost 50 euro per incident. Aan het braken in een van de daarvoor bestemde gratis verkrijgbare zakjes of in de afvalzakjes zijn geen kosten verbonden. Indien de schoonmaakkosten of veroorzaakte onkosten van het braken dermate hoog zijn dat deze de 50 euro overtreffen, is Touringcarondernemer gerechtigd de werkelijke schoonmaakkosten (à 40 euro per uur) en andere (in)directe onkosten aan de veroorzaker door te berekenen.
17. Lopen of staan in een Bus is te allen tijden op eigen risico. In een Bus ... dient tijdens de Busreis iedereen te blijven zitten, het is dan niet toegestaan in de Bus rond te gaan lopen of te dansen. ...
18. Bij zitplaatsen voorzien van een veiligheidsgordel is de Reiziger conform de Nederlandse wet verplicht deze te gebruiken.
19. Het is niet toegestaan om voorwerpen uit de Bus te gooien of om voorwerpen of ledematen (deels) uit de dakluiken of andere openingen van de Bus naar buiten te steken.
20. Het is niet toegestaan om te gaan staan op stoelen of tafels of om te gaan zitten op armléuningen.

21. Het is niet toegestaan om aan bagagerekken, stangen, deuren of aan andere delen van de Bus te gaan hangen.
22. Het is verboden nooddeuren en noodluiken in de Bus te openen of de noodhamer of de brandblusser te hanteren, anders dan in het geval van een noodsituatie.
23. Het is niet toegestaan in de Bus ruzie te maken, herrie te schoppen, anderen uit te dagen, te beledigen, te discrimineren of op andere manier asociaal gedrag tentoon te stellen.
24. Bij fysiek geweld zal de desbetreffende persoon zonder discussie direct en permanent uit de Bus verwijderd worden.

### **Artikel 3: Verantwoordelijkheid en begeleiding**

1. Alle Reizigers van 14 jaar of ouder dienen, conform de Nederlandse wet, een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen en te kunnen tonen tijdens de gehele Busreis. Legitimatiebewijzen mogen derhalve niet met de reisbagage worden opgeborgen en moeten in het passagierscompartiment van de Bus aanwezig zijn.
- 2.
- 3.
4. De Touringcarondernemer is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade veroorzaakt door enigerlei vertraging in het vervoer, behalve indien deze schade het gevolg is van nadrukkelijk handelen of nalaten van de Touringcarondernemer. Indien dit door de Opdrachtgever noodzakelijk of wenselijk wordt geacht, dient de Opdrachtgever hiervoor zelf elders een verzekering af te sluiten.
5. De Touringcarondernemer is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen voor, tijdens of na de rit, behalve bij een door de Touringcarondernemer veroorzaakt ongeval.
6. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor (de gedragingen van) de Reizigers. De Opdrachtgever heeft tevens de verplichting om (vooraf) haar Reizigers te informeren over de bij de Busreis en bestemming geldende voorwaarden, gedragingen en geboden.
- 7.
- 8.
9. Indien de (vertegenwoordiging van de) Opdrachtgever een specifieke route wilt volgen of de Bus een specifieke (b-)weg, straat of wijk in stuurt, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de goede begaan- en doorgaanbaarheid van deze route. Indien door de aanwijzingen van de (vertegenwoordiging van de) Opdrachtgever de Bus vast komt te zitten, schade oploopt en/of schade veroorzaakt aan andere voertuigen en/of objecten, beboet wordt en/of derden ingeschakeld dienen te worden om de Bus de weg te kunnen laten vervolgen, komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Houd als Opdrachtgever zijnde rekening met de beperkingen voortkomend uit de grootte van een Bus!
10. Touringcarondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het (wan)gedrag van de Reizigers. Eventuele schadeclaims dienen rechtstreeks te worden verhaald op de veroorzaker(s) hiervan of de Opdrachtgever van de Busreis.
11. Indien door het niet naleven van deze voorwaarden (mogelijk veroorzaakt door een (of meer) van de Reiziger(s)) op enigerlei wijze boetes dan wel extra kosten (voor Touringcarondernemer) ontstaan, ligt de verantwoordelijkheid hiervoor bij Opdrachtgever en dient deze zorg te dragen voor (directe) betaling hiervan.
- 12.
13. Indien bestemmingen aangedaan worden waarbij aanvullende eisen gesteld worden door de bestemming (zoals bijvoorbeeld een deurbeleid, bezoekersreglementen, kledingvoorschriften of minimum leeftijd), is Opdrachtgever dan wel zijn de Reizigers zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan deze regels. Indien personen geweigerd dan wel verwijderd worden bij de bestemming, zijn deze zelf verantwoordelijk voor vervangend verblijf en/of vervoer.

### **Artikel 4: Stiptheid**

1. Iedere Reiziger wordt geacht ... 10 minuten voor vertrek van de Bus aanwezig te zijn.
2. Indien (op de terugweg) de Bus(sen) later vertrekt(/en) door het niet tijdig aanwezig zijn van Reizigers, of indien onderweg extra vertraging ontstaat dankzij het gedrag van Reizigers, zal de extra tijd in rekening worden gebracht à 15 euro per kwartier per Bus.

3. Mocht er om welke reden dan ook voorafgaand aan het vertrek (voor de terugweg) vertraging optreden, dan verzoeken wij u de Buschauffeur(s) en/of de Touringcarondernemer hier zo spoedig mogelijk van te verwittigen.
4. Indien er vanuit de Touringcarondernemer expliciet wordt aangegeven dat de Bus stipt zal vertrekken (vanwege een erna nog uit te voeren Busreis, vanwege de rij- en rusttijdenwet of vanwege andere verplichtingen), zal de Bus uiterlijk 5 minuten na de afgesproken tijd vertrekken, zelfs als er nog geen Reizigers of niet alle Reizigers bij de Bus aanwezig zijn.
5. Ook als niet is aangegeven dat de Bus stipt zal vertrekken, kan een Bus niet oneindig blijven wachten. Het kan voorkomen dat de Bus op een gegeven moment moet vertrekken ondanks dat er nog geen Reizigers of niet alle Reizigers bij de Bus aanwezig zijn.
6. Wanneer (een (hele) groep) personen dankzij te laat arriveren de Bus missen, zal geen restitutie van het reisgeld plaatsvinden. Ook zal er door Touringcarondernemer geen vergoeding worden betaald voor de door hen extra te maken onkosten.
7. Het kan voorkomen dat de Bus is vertraagd vanwege eerdere Busritten of door onvoorziene omstandigheden. Indien deze vertraging groter is dan 15 minuten, is het raadzaam contact op te nemen met Touringcarondernemer op telefoonnummer +31-(0)6-37700800 of het telefoonnummer dat aan de (vertegenwoordiging van de) Opdrachtgever is medegedeeld bij het aangaan van de overeenkomst of tijdens de uitvoering van de Busreis.

## Artikel 5: Offertes en Prijzen

1. Afgegeven prijzen zijn exclusief ... overtochtkosten.
2. Afgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.
- 4.
- 5.
6. Elk aanbod is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Elk aanbod van Touringcarondernemer tot het aangaan van een vervoer- resp. reisovereenkomst is vrijblijvend en kan derhalve door deze worden herroepen, zelfs nadat Opdrachtgever resp. Reiziger het aanbod heeft aanvaard. Herroeping van een vrijblijvend aanbod dient binnen 8 kantooruren na ontvangst van de aanvaarding te geschieden.
- 7.
8. Offertes en reisovereenkomsten worden gedaan/aangegaan conform een maximale brandstofprijs van diesel ... . Indien de (door Shell Nederland voorgeschreven) advies brandstofprijs op het moment van uitvoeren van de (Bus)reis hoger is ..., is Touringcarondernemer gerechtigd om de hogere brandstofkosten ... aan Opdrachtgever door te berekenen in de Ritprijs.  
***In afwijking van de reguliere algemene voorwaarden geldt bij HolidayBus dat hogere brandstofprijzen enkel zullen worden doorbelast als de dieselprijs op moment van uitvoering van de Busreis meer dan 25% hoger is dan de dieselprijs welke gold op 1 januari van datzelfde jaar.***
9. Opdrachtgever resp. Reiziger is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien: a. op zijn verzoek of wegens een hem toe te rekenen omstandigheid meer kilometers zijn gereden en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de Ritprijs, b. op zijn verzoek of wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van het vervoer resp. de Reis (bijv. in de route, het tijdschema ...) zoals deze in de overeenkomst was voorzien ... .

## Artikel 6: Betaling en iDeal

1. Indien Opdrachtgever geen kredietregeling met de Touringcarondernemer heeft, dient Opdrachtgever voor vertrek van de (Bus)reis de volledige Reis betaald te hebben, ofwel vooraf per bank dan wel contant bij het instappen in de Bus aan de Chauffeur.
2. Touringcarondernemer kan van Opdrachtgever betaling van een voorschot op de Ritprijs of vooruitbetaling van de gehele Ritprijs verlangen. Opdrachtgever dient het voorschot resp. de vooruitbetaling binnen de door Touringcarondernemer te bepalen termijn te betalen. Ingeval Opdrachtgever verzuimt het voorschot resp. de vooruitbetaling tijdig te betalen is Touringcarondernemer bevoegd de vervoersovereenkomst te ontbinden en is Opdrachtgever

gehouden aan Touringcarondernemer de door deze reeds gemaakte kosten resp. overige schade te vergoeden. Deze schadevergoeding zal berekend worden als vermeld bij artikel 'Annulering en wijziging' en zal tenminste 30% van de Ritprijs bedragen.

3. Opdrachtgever is gehouden (het restant van) de Ritprijs te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.
5. In geval van enige niet-tijdige betaling is Opdrachtgever resp. Reiziger zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is hij of zij over het achterstallige bedrag een direct opeisbare boete verschuldigd van 2% per maand. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een hele maand.
6. Indien bij een door Touringcarondernemer georganiseerde publieke Busreis op basis van aanmeldingen conform de omschrijving van de Busreis iDeal vooruitbetaling vereist is, is dit de enige betalingsmethode. Bij geselecteerde Busreizen is iDeal betaling optioneel mogelijk. Bij deze en de overige door Touringcarondernemer georganiseerd Busreizen kan dan wel moet contant bij de Chauffeur worden afgerekend.
7. Aan optionele en verplichte betalingen via iDeal kunnen transactie- en administratiekosten verbonden zijn.
8. Eenmaal verrichte iDeal betalingen zijn definitief en zullen niet aan Boeker worden gerestitueerd indien Boeker niet of met minder Reizigers met de Busreis van Touringcarondernemer mee gaat.
9. Indien een Busreis niet doorgaat of een door Boeker geselecteerde opstapplaats niet wordt aangedaan, zal de iDeal vooruitbetaling voor de Busreis binnen 30 dagen aan Boeker worden gerestitueerd. Indien door Boeker per iDeal vooruitbetaald is voor een Busreis in combinatie met toegangskarten voor een evenement (dus geen reguliere entree), zullen de toegangskarten wel tijdig aan Boeker geleverd worden zodat het bezoek van Boeker aan het evenement, zei het met ander vervoer, wel doorgang kan vinden.

#### **Artikel 8: Annulering en wijzigingen**

12. Er kunnen in afwijking met de hier genoemde termijnen met Opdrachtgever afwijkende afspraken worden gemaakt m.b.t. de annuleringstermijn en -bedragen/-percentages. Deze zijn enkel van toepassing indien deze door Touringcarondernemer schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 9: Busreizen op basis van aanmeldingen**

1. Boeker dient zorg te dragen voor correcte contactgegevens in zijn/haar bij Touringcarondernemer gebruikte (Website)account/bestand en dient ervoor zorg te dragen dat deze up-to-date blijven. Indien onjuiste of incomplete contactgegevens worden verstrekt, kan dit leiden tot annulering van de boeking(en) en afsluiting van het account. Eventuele door Touringcarondernemer gemaakte onkosten door onbereikbaarheid (bijv. no-show boetes) zullen op Boeker worden verhaald.
2. Boeker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van zijn website account. Risico van misbruik door derden is voor rekening van Boeker/account eigenaar.
3. Het plaatsen van een boeking (het aanmelden) is niet vrijblijvend. Aanmelden is alleen toegestaan indien ook daadwerkelijk de intentie bestaat om mee te reizen. Bij het aanmelden ontstaat een deelname verplichting van Boeker waaraan door Touringcarondernemer rechten kunnen worden ontleend.
4. Aanmelden kan via de Website tot sluiting van de aanmeldingstermijn. Na dit tijdstip kan enkel telefonisch aangemeld worden. Informatie hierover staat op de Website bij de desbetreffende Reis.
5. Bij speciale Busreizen kan Touringcarondernemer een vooruitbetaling van de Busreis verlangen. Dit is enkel van toepassing indien dit van tevoren in de reisbeschrijving wordt vermeld.
- 6.
7. Bij verhindering van een of meerdere aangemelde Reizigers dienen deze altijd afgemeld te worden. Afmelden kan kosteloos via de website ... .  
***In afwijking van de reguliere algemene voorwaarden geldt bij HolidayBus dat bij een (gedeeltelijke annulering/afmelding vanaf 120 uur (5 dagen) voor vertrek alsnog de volledige Ritprijs betaald dient te worden. Afmelden tot 5 dagen van tevoren kan kosteloos.***
8. Touringcarondernemer is gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen indien door de Boeker gedeeltelijk dan wel geheel wordt geannuleerd. Dit is enkel van toepassing indien dit van

tevooren in de reisbeschrijving wordt vermeld, maar zondermeer altijd van toepassing bij Busreizen waarbij vooruitbetaling van toepassing is. Annuleringskosten bedragen indien deze van toepassing zijn altijd minimaal 25% van het reisbedrag, maar in de reisbeschrijving kunnen hogere percentages vermeld worden welke dan zullen gelden.

***In afwijking van de reguliere algemene voorwaarden geldt bij HolidayBus standaard dat bij een (gedeeltelijke) annulering/afmelding vanaf 120 uur (5 dagen) voor vertrek alsnog de volledige Ritprijs betaald dient te worden. Afmelden tot 5 dagen van tevoren kan kosteloos.***

9. Reizigers die op de heenreis al dusdanig dronken of onder invloed zijn van verdovende middelen, zullen bij vertrek van de Bus worden geweerd.
10. Indien de helft of meer dan de helft van de aangemelde Reizigers van een boeking zonder voorafgaande afmelding niet komt opdagen, wordt een no-show boete in rekening gebracht van 50% van de gemiste opbrengsten, met een minimum van 10 euro. ...

***In afwijking van de reguliere algemene voorwaarden geldt bij HolidayBus dat bij het niet komen opdagen van een of meerdere Reizigers alsnog de reguliere Ritprijs betaald dient te worden voor de afwezige Reizigers. De no-show boete is dan dus gelijk aan 100% van de Ritprijs.***

- 11.
- 12.
13. Touringcarondernemer is gerechtigd om opstapplaatsen met weinig Reizigers te laten vervallen indien dit routetechnisch (grote) voordelen oplevert, tevens indien dit niet van tevoren bij de informatie over de Busreis is vermeld. Touringcarondernemer kan reisalternatieven geven, bijvoorbeeld gebruik van het openbaar vervoer naar een andere opstapplaats. Op het moment dat een opstapplaats vervalt, vervalt tevens de deelname verplichting van Boekers die gebruik zouden maken van deze opstapplaats.
14. Een door Touringcarondernemer georganiseerde Busreis waarbij een minimum aantal reizigers is vastgesteld, vindt enkel doorgang indien dit minimum aantal reizigers behaald is op het moment van sluiting van de aanmeldingstermijn. ... Boekers worden geacht via de Website van Touringcarondernemer zelf in de gaten te houden of het minimum aantal reizigers is gehaald en -indien gewenst- zelfstandig voortijdig alternatieven te zoeken indien het erop lijkt of aangenomen kan worden dat het minimum aantal reizigers niet zal worden gehaald.

***In afwijking van de reguliere algemene voorwaarden geldt bij HolidayBus dat doorgang van de Busreis ervan afhankelijk is of uit de ontvangen Boeking een logische en uitvoerbare route opgesteld kan worden waarbij minimaal 25 reizigers per bus gehaald kunnen worden. Wanneer op de website bevestigde opstapplaatsen zijn weergegeven, houdt dit in dat -zolang er geen (grote) afmeldingen komen- de Busreis voor deze opstapplaatsen door zal gaan en het minimum aantal Reizigers voor die opstapplaatsen is behaald.***

***Indien een door Boeker gekozen opstapplaats (waarschijnlijk) niet aangedaan kan worden, zal door Touringcarondernemer uiterlijk circa een week voor vertrek met Boeker contact op worden genomen.***

15. In afwijking van het voorgaande punt kan Touringcarondernemer, indien het minimum aantal Reizigers niet is gehaald, de Busreis tegen een hogere prijs (per persoon) doorgang laten vinden. Indien dit wordt gedaan, gebeurt dit altijd in overleg met de Boekers. Dit kan enkel indien alle Boekers hiermee akkoord gaan en het door hen aangemelde aantal Reizigers correct is. Indien, nadat alle Boekers hiermee ingestemd hebben, toch nog personen niet meegaan, dient de Boeker waar deze perso(o)n(en) onder valt/vallen alsnog het volledige reisbedrag van deze perso(o)n(en) te voldoen.
16. Bij annulering van de Busreis of het vervallen van opstapplaatsen zullen Boekers die hiervan gebruik zouden maken door Touringcarondernemer telefonisch, per e-mail en/of per sms op de hoogte worden gesteld ... . Indien er vooruitbetalingen zijn gedaan, zullen deze door Touringcarondernemer gerestitueerd worden. Er zal buiten deze restitutie geen andere financiële tegemoetkoming naar Boekers plaatsvinden.